



**Allgemeine Stornierungsklauseln für das
Restaurant Rudolph's (Inh. Helga Rudolph)
Poggenmühle 5, 20457 Hamburg**

Bei Tischreservierungen ist eine rechtzeitige Stornierung notwendig, damit wir unnötige Kosten vermeiden und nach Möglichkeit den reservierten Tisch bzw. die reservierten Tische an andere Gäste weitergeben können. Sollten Sie eine Stornierung vornehmen wollen oder ohne Stornierung zum vereinbarten Reservierungstermin nicht erscheinen, so gelten die folgenden Regelungen:

1. Allgemeines

Stornierungen, Reduzierungen der Personenzahl oder sonstige Änderungen von durch uns schriftlich oder per Mail bestätigter Tischreservierungen müssen in schriftlicher Form per E-Mail (events@rudolphs-hamburg.de) innerhalb unserer Bürozeiten von Montag bis Freitag 10:00 -18:00 Uhr. getätigt werden. Erfolgt eine Stornierung und oder Reduzierung der Personenzahl oder sonstige Änderung außerhalb dieser Zeiten, so gilt die Stornierung erst am nächsten Werktag (außer Samstag) als zugegangen.

Bei einer nicht rechtzeitigen Stornierung/Reduzierung der Personenzahl oder bei Nichterscheinen berechnen wir pro Gast den uns entgangenen durchschnittlichen Speisen- und Getränkeumsatz von EUR 89,- abzüglich 25 % für den unsererseits nicht erbrachten Wareneinsatz und damit pro Gast EUR 66,75 (einschl. USt.).

2. Stornierung der Tischreservierung/Reduzierung der Personenzahl

Eine kostenlose Stornierung der unter Ziff. 1 benannten Tischreservierungen oder eine Reduzierung der zuletzt angegebenen Personenzahl ist bis 4 Stunden vor der gewünschten Reservierungszeit möglich.

Bei einer Stornierung oder Reduzierung der zuletzt angegebenen Personenzahl weniger als vier Stunden vor der Reservierungszeit oder bei Nichterscheinen berechnen wir je stornierten bzw. nicht erschienenen Gast den unter Ziff. 1 benannten Betrag.

Der Nachweis, dass uns kein Schaden oder ein geringerer Schaden entstanden ist bleibt Ihnen vorbehalten.

3. Gruppenreservierungen (ab 10 Personen)

Eine kostenlose Stornierung der unter Ziff. 1 benannten Tischreservierungen oder eine Reduzierung der zuletzt angegebenen Personenzahl ist bis zum vor dem Reservierungstag liegenden Werktag möglich.



**Allgemeine Stornierungsklauseln für das
Restaurant Rudolph's (Inh. Helga Rudolph)
Poggenmühle 5, 20457 Hamburg**

Bei einer Stornierung oder Reduzierung der zuletzt angegebenen Personenzahl weniger als einen Werktag vor dem Reservierungstag oder bei Nichterscheinen berechnen wir je stornierten bzw. nicht erschienenen Gast den unter Ziff. 1 benannten Betrag.

Der Nachweis, dass uns kein Schaden oder ein geringerer Schaden entstanden ist bleibt Ihnen vorbehalten.

4. Gruppenreservierungen (ab 10 Personen) mit vorangegangener Speisen-Vorbestellung

Eine kostenlose Stornierung der unter Ziff. 1 benannten Tischreservierungen oder die Reduzierung der zuletzt angegebenen Personenzahl ist nach einer vereinbarten Speisen-Vorbestellung bis 3 Werktage vor dem gewünschten Reservierungstag möglich. Bei einer Stornierung oder Reduzierung der zuletzt angegebenen Personenzahl weniger als 3 Werktage vor dem gewünschten Reservierungstag oder bei Nichterscheinen berechnen wir den vereinbarten Speisenumsatz sowie den voraussichtlichen Getränkeumsatz mit mindestens weiteren € 25,- pro Person

Der Nachweis, dass uns kein Schaden oder ein geringerer Schaden entstanden ist bleibt Ihnen vorbehalten.

5. Gruppenreservierungen (ab 20 Personen) ohne Speisen-Vorbestellung

Eine kostenlose Stornierung der unter Ziff. 1 benannten Tischreservierungen oder eine Reduzierung der zuletzt angegebenen Personenzahl ist bis 5 Werktage vor dem gewünschten Reservierungstag möglich.

Bei einer Stornierung oder Reduzierung der zuletzt angegebenen Personenzahl weniger als 5 Werktage vor dem gewünschten Reservierungstag oder bei Nichterscheinen berechnen wir je stornierten bzw. nicht erschienenen Gast den unter Ziff. 1 benannten Betrag.

Der Nachweis, dass uns kein Schaden oder ein geringerer Schaden entstanden ist bleibt Ihnen vorbehalten.

6. Gruppenreservierungen (ab 20 Personen) mit vorangegangener Speisen-Vorbestellung

Eine kostenlose Stornierung der unter Ziff. 1 benannten Tischreservierungen oder eine Reduzierung der zuletzt angegebenen Personenzahl ist nach einer vereinbarten Speisen-Vorbestellung bis 5 Werktage vor dem gewünschten Reservierungstag möglich.



**Allgemeine Stornierungsklauseln für das
Restaurant Rudolph's (Inh. Helga Rudolph)
Poggenmühle 5, 20457 Hamburg**

Bei einer Stornierung oder Reduzierung der zuletzt angegebenen Personenzahl weniger als 5 Werktage vor dem gewünschten Reservierungstag oder bei Nichterscheinen berechnen wir den vereinbarten Speisenumsatz sowie den voraussichtlichen Getränkeumsatz mit mindestens weiteren € 25,- pro Person.

Der Nachweis, dass uns kein Schaden oder ein geringerer Schaden entstanden ist bleibt Ihnen vorbehalten.